

Hej!

Många verksamheter har efterfrågat stöd för dialog och reflektion kring Nära vård. I din hand håller du därför nu en första upplaga av reflektionskort!

Materialet vänder sig till chefer, ledare och medarbetare i kommunal och regional verksamhet. Vi hoppas att du vill testa korten och återkoppla hur de fungerar i praktiken. Vad tycker du om språket, fallbeskrivningar, frågeställningar etcetera?

Vi tar tacksamt emot dina tips och idéer på förbättringar!

Du kan då maila till Östergötlands regionala utvecklingsledare för Nära vård:

asa.carlsson@soderkoping.se eller

maria.malmberg@regionostergotland.se

Vi hoppas du tycker att korten är användbara och använder dem!

Målbild 2030



9 fokusområden:

- Hälsöfrämjande vård
- Gemensam kultur
- Känslan av en vårdgivare
- Vård där patienten finns
- Teambaserad vård
- Delaktighet och personcentrering
- Kompetensförsörjning
- Framtidens primärvård
- Gemensam styrning och ledning

- Vilken är den största skillnaden mellan målbilden för Nära vård och den vård vi bedriver idag?
- Vad skulle din enhet behöva göra mer av?
- Vad skulle ni behöva göra mindre av?
- Hur kan du och din enhet bidra till Nära vård?
- Hur kan din enhet förflyttas i riktning mot Nära vård?



Nära vård
Östergötland

Reflektionskort

Övergripande

Nära vård handlar om att arbeta på ett annat sätt. Vården ska finnas närmre patienten. Det kan exempelvis handla om närhet i relation, fysiskt avstånd eller närhet i tid.

- Vad kan det konkret innebära för dig och din verksamhet?

**I framtiden ökar antalet äldre och personer i behov av vård.
Samtidigt minskar antalet personer i arbetsför ålder.**

- Hur påverkar det vår verksamhet?

Vad som är nära eller närhet är olika för olika personer och i olika situationer. Det kan exempelvis handla om relation, fysiskt avstånd eller närhet i tid.

- Vad betyder nära för dig?
- Vad betyder nära för vår verksamhet?

Nära vård innebär att vi ska ta oss närmare östgöten i våra relationer och i vår tillgänglighet.

- Vad kan det innebära konkret?

Målbild: I den nära vården i Östergötland är primärvården navet och kan ta ett större helhetsansvar för patienten och vara en sammanhållande länk i vårdkontakten.

- Vad innebär det för oss?

Målbild: I Östergötland är invånaren delaktig, utifrån sina förutsättningar och behov.

- Hur kan du och din verksamhet ge ökat ansvar till de individer och närstående som kan och vill vara mer delaktiga?
- Hur kan du och din verksamhet bli ännu bättre på att möta individens behov och förväntningar?
- Hur kan vi tydligare involvera individ, närstående eller invånare som en resurs i de utvecklingsarbeten vi gör?

Målbild: I Östergötland är invånaren delaktig, utifrån sina förutsättningar och behov.

- Hur kan individen och närstående vara en tydligare resurs i sin vård och behandling?
- Vad kan du göra för att det ska bli så?
- Hur kan vi bli ännu bättre på att tillgodose invånarens individuella behov av information?

**Målbild: Nära vård innebär att vården ska vara sömlös för individen.
Det kräver ett ökat samarbete över verksamhets- och organisationsgränser.**

- Hur kan du och din verksamhet öka samarbetet med andra verksamheter för individens bästa?

Målbild: Digitaliseringen ska göra vården digifysisk, det vill säga att digitala verktyg ska komplettera det fysiska mötet på ett bra sätt.

- Hur kan digitalisering vara ett verktyg i Nära vård?
- Vad krävs för att digitala verktyg ska bli det naturliga valet för östgöten och medarbetaren?
- Vilka typer av kontakter i din verksamhet skulle lämpa sig för digital kommunikation?
- Hur skulle din verksamhet och östgötarna ni möter, kunna dra större nytta av digitaliseringens möjligheter?

Målbild: I Östergötland har vi lättillgänglig hälso- och sjukvård, omsorg och socialtjänst.

- Hur kan vi förbättra tillgängligheten till hälso- och sjukvård, omsorg och socialtjänst för östgöten?
- Vad kan du och din verksamhet göra?
- Finns det delar i tjänsteutbudet i din verksamhet som med fördel för östgöten skulle kunna bedrivas i mer öppna former utanför era lokaler?

Målbild: I Östergötland har vi lättillgänglig hälso- och sjukvård, omsorg och socialtjänst.

- Hur kan du och dina kollegor bidra till att förbättra kontinuiteten för individen?
- Hur kan vi göra det lättare för östgöten att komma i kontakt med oss?

Målbild: I Östergötland förebyggs ohälsa och hälsan stärks.

- Hur kan vi hjälpa individen att stärka sin egen hälsa?
- Vad kan din verksamhet göra?

Målbild: I Östergötland har vi god, nära, jämlik och samordnad hälso- och sjukvård, omsorg och socialtjänst.

- Hur kan du och kollegorna på din verksamhet ta ännu större hänsyn till individens hela vårdbehov?
- Hur kan Nära vård bidra till bättre förutsättningar att erbjuda likvärdig vård för invånarna oavsett var de bor?
- Hur kan vi förbättra flödet för östgöten?

Målbild: I Östergötland använder vi kommunernas, regionens och invånarens egna resurser effektivt.

- Hur kan vi få resurserna att räcka till en ökad andel människor med komplexa och stora vårdbehov?
- Hur kan du ta ett större ansvar för samordning mellan olika verksamheter?

Omställningen till Nära vård pågår i hela landet.

- Varför ställer vi om till Nära vård?
- Finns det exempel på Nära vård på i din verksamhet?
- Kan du ge exempel på Nära vård i andra verksamheter?

Omställningen till Nära vård rör inte bara vården, utan påverkar hela samhället.

- Reflektera över påståendet och ge exempel på hur.

Vad kan Nära vård innebära?

- För östgöten?
- För dig i ditt arbete?
- För din verksamhet?
- För organisationen som helhet?
- I relation till andra externa aktörer, till exempel Försäkringskassan eller frivilligorganisationer?

Tänk på ett konkret exempel när du gjort något som du definierat som Nära vård. Det kan vara en avgränsad situation, ett händelseförlopp eller något litet som hänt senaste året.

- När har du ägnat dig åt Nära vård?
- Vilka var med?
- Vad var det som hände?
- Hur bidrog du? Hur bidrog andra?
- Vad blev resultatet? För vem?
- Vad kände/tänkte du?
- Var det några förutsättningar som underlättade att det blev bra?
- Vad lärde du dig?

Föreställ dig år 2030 och att vi i Östergötland har ställt om till Nära vård.

- Hur kommer det att vara för östgöten att möta vår verksamhet?
- Hur kommer det vara för dig att arbeta i vår verksamhet?

- Känner du till något lokalt förbättringsarbete i riktning mot Nära vård?
- Skulle det kunna vara till nytta bredare i länet?
- Hur kan ni bidra till att det sprids?

Nära vård
Östergötland

Reflektionskort

Beskriv din egen individ



Beskriv din egen individ

Beskriv en representativ individ som nyttjar er verksamhets tjänster.

- Vad kan Nära vård betyda för individen?

***Tips!** Skapa flera individer med olika behov/förutsättningar och gör om samma övning för att täcka in fler verkliga individer som er verksamhet arbetar med.*



Beskriv din egen individ

Beskriv en individ med komplexa behov, till exempel multisjuk och/eller med behov av insatser från flera huvudmän, som finns i er verksamhet.

- Vad kan Nära vård betyda för individen?

Tips! Skapa flera individer med olika behov/förutsättningar och gör om samma övning för att täcka in fler verkliga individer som er verksamhet arbetar med.



Beskriv din egen individ

Beskriv en individ med behov endast från er verksamhet.

- Vad kan Nära vård betyda för individen?

Tips! Skapa flera individer med olika behov/förutsättningar och gör om samma övning för att täcka in fler verkliga individer som er verksamhet arbetar med.





Nära vård
Östergötland

Reflektionskort

Fallbeskrivningar

Vad är viktigt för Lydia?

Lydia 5 år har vårdats för tre okomplicerade benbrott det senaste året. Det finns en känd missbruksproblematik i hennes närmsta familj. Lydias morföräldrar lider av fysisk och psykisk ohälsa.

- **Vad kan Nära vård betyda för Lydia?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Lydia?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Karim?

Karim 14 år går i åttan och har svårigheter med det sociala samspelet vilket gör att han ofta hamnar i konflikt med andra. Får han arbeta i lugn och ro kan han hålla koncentrationen och fokusera på skoluppgifter. Han är idag godkänd i alla ämnen men riskerar i flera ämnen att inte uppnå kunskapsmålen.

Utredning från Barn- och ungdomspsykiatri (BUP) resulterade inte i en diagnos, dock visar den på autismspektrumsymtom. Efter den senaste konflikten med en klasskompis vägrar Karim att komma till skolan. Föräldrarna har den senaste tiden märkt att Karim blivit mer nedstämd, irriterad och uttrycker känslor av hopplöshet.

- **Vad kan Nära vård betyda för Karim?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Karim?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Albin är sex månader och kommer tillsammans med sina föräldrar till barnavårdscentralen, BVC. På BVC försöker man på olika sätt att få kontakt med Albin men upplever honom som "avstängd".

- **Vad kan Nära vård betyda för Albin?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Albin?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Alva?

Alva 4 år är aktuell i en barnvårdsutredning för att det finns misstankar om att hennes mamma missbrukar alkohol. Mamman har en muskelsjukdom och begränsad rörlighet.

- **Vad kan Nära vård betyda för Alva?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Alva?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Zarah?

Zarah 9 år har blivit aktuell för en utredning med anledning av att skolan har berättat att hon har blivit slagen och hotad i hemmet.

- **Vad kan Nära vård betyda för Zarah?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Zarah?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Nadja?

Nära vård
Östergötland

Nadja 16 år går första året på gymnasiet. Hon har bantat och kämpat med sin vikt sedan mellanstadiet. Hon har alltid tyckt att hon är tjock och fått höra elaka kommentarer från andra elever. Nadja har alltid jämfört sig med influencers på sociala medier. Hon mår allt sämre och självkänslan sjunker. Det senaste året har hon börjat svälta sig själv. Hon måste ha kontroll på alla kalorier och får på så sätt kontroll över sitt liv. Hon tror att om hon bara blir tillräckligt smal kommer hon bli accepterad av alla. Det enda Nadja äter nu är ett äpple om dagen. Hon dricker vatten och kaffe för att få energi.

- **Vad kan Nära vård betyda för Nadja?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Nadja?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Maja?

Maja 8 år går i årskurs två. Föräldrarna har uttryckt oro för Majas mående och förmåga att koncentrera sig och nå kunskapskraven i skolan. Maja har inte haft någon nämnvärd frånvaro tidigare, men frånvaron den senaste terminen har nu ökat markant. Maja går ofta hem med ont i magen eller ont i huvudet.

- **Vad kan Nära vård betyda för Maja?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Maja?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Vilhelm?

Nära vård
Östergötland

Vilhelm 10 år har fått en ADHD-diagnos. Barnläkaren och Vilhelms föräldrar är överens om att medicinering är en lämplig behandling, men Vilhelm vill inte.

- **Vad kan Nära vård betyda för Vilhelm?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Vilhelm?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Luiza?

Nära vård
Östergötland

Luiza är 35 år. Hon har levt med svåra menstruationssmärter sedan tidiga tonåren. Efter tio års kontakt med vården ställdes till slut diagnosen endometriosis. Hon har provat flera smärtlindringsmetoder utan resultat. Hennes kroniska smärter har bidragit till psykisk ohälsa med ångesttillstånd.

Hon lever ihop med en sambo sedan flera år tillbaka och de är ofrivilligt barnlösa. På grund av sin sjukdom arbetar hon idag 50%. Försäkringskassan beviljar inte sjukersättning för resterade procent, vilket gör att Luiza flera gånger behövt ansöka om ekonomiskt bistånd.

- **Vad kan Nära vård betyda för Luiza?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Luiza?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Muhammed?

Nära vård
Östergötland

Muhammed 45 år bor på en av kommunens gruppboheter. Han arbetar även på en kommunal daglig verksamhet. Muhammed behöver förutsägbarhet och vill gärna välja vilken personal som ska hjälpa och stötta honom i vardagen. Detta leder ofta till livliga diskussioner i personalgruppen, där man har delade meningar om hur mycket Muhammed ska få vara med och bestämma. Han har de senaste månaderna uppvisat ett självskadebeteende som inte funnits tidigare. Han har varit inlagd på sjukhus under ett par längre perioder sista året.

- **Vad kan Nära vård betyda för Muhammed?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Muhammed?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Benny?

Benny 32 år bor på en servicebostad i kommunen för personer med psykiatrisk diagnos. Han hamnar ofta i konflikt med personalen då han upplever att de lägger sig i hans liv. Han vill vara självständig, men känner ofta att han kontrolleras och övervakas av personalen. Personalen upplever bland annat problem när de ska gå in och ge läkemedel, vilket han får fyra gånger/dag. Benny blir irriterad när han blir störd och säger att han kan sköta läkemedlen själv, vilket flera gånger framkommit att han inte klarar av.

- **Vad kan Nära vård betyda för Benny?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Benny?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Anders?

Anders 43 år är skild sedan sju år tillbaka och har sina två barn, åtta och tio år, varannan vecka. Han arbetar som hantverkare och är egen företagare. De veckorna han inte har barnen dricker han alkohol nästan dagligen för att kunna slappna av på kvällarna. Konsumtionen har successivt ökat.

Nu misstänker barnens mamma att han även dricker de veckorna han har barnen. Hon ber honom att söka hjälp. Han tycker inte att han har några problem, men går motvilligt med på att ringa till vårdcentralen då han inte vill riskera att inte få ha barnen hos sig.

- **Vad kan Nära vård betyda för Anders?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Anders?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Elisa?

Elisa 25 år bor på en servicebostad och sköter det mesta av sin vardag själv, men har viss stöttning från personal. Hon har behov av att vara som hon själv uttrycker det "normal" och "som alla andra". Elisa har skaffat en pojkvän som i veckan flyttade in i hennes lägenhet. Personalen misstänker att pojkvännen inte är snäll emot Elisa och att han utnyttjar henne. Han är dessutom mycket otrevlig och stundtals hotfull.

- **Vad kan Nära vård betyda för Elisa?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Elisa?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Bella?

Nära vård
Östergötland

Bella är 33 år. Hon har sedan flera år tillbaka haft kontakt med psykiatriska öppenvårdsmottagningen några gånger per år. Hon har tidigare haft kortare vikariat och arbetsträning inom barnomsorgen. Hon tycker om att arbeta med barn. Bella är idag arbetslös. Hennes nedstämdhet har lättat något efter medicinering och samtal med kurator. Bella träffar en arbetsterapeut för samtal och där framkommer att Bella har svårt att komma igång med aktiviteter. Hon får väldigt få saker gjorda i hemmet och maten hon äter är mestadels färdigproducerad och värms i mikrovågsugn.

- **Vad kan Nära vård betyda för Bella?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Bella?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Ahmed?

Nära vård
Östergötland

Ahmed är 53 år och arbetar som vaktmästare på en skola. Hans stora intresse är fotboll och han ser dagligen på matcher på tv:n. Han har sedan tio år tillbaka haft högt blodtryck och medicinerat för detta. Förra månaden drabbades Ahmed av en hjärtinfarkt. Den kom som en blix från klar himmel. Han fick ont i bröstet och blev kallsvettig. Efter flera undersökningar meddelade läkaren Ahmed att hans hjärtmuskel har blivit skadad av hjärtinfarkten och att han behöver gå till en hjärtsviktsmottagning efter utskrivning. Ahmed är rädd och orolig över situationen.

- **Vad kan Nära vård betyda för Ahmed?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Ahmed?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Bosse?

Bosse 45 år bor på en gruppboende och jobbar heltid på en av kommunens dagliga verksamheter. Han älskar sitt jobb och ingenting kan hindra honom från att åka till jobbet. Bosse har en utbredd sårinfektion med MRSA och ska enligt riktlinjer hålla sig hemma och isolerad. Han smiter ändå iväg till daglig verksamhet och personalen där ringer upprörda och arga till personalen på boendet och undrar varför Bosse kommer till jobbet.

- **Vad kan Nära vård betyda för Bosse?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Bosse?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för John?

Nära vård
Östergötland

John 55 år bor i egen lägenhet. Han har insatser i form av boendestöd. En morgon ringer John till Sofia som är enhetschef för boendestöd. Han är upprörd och berättar att personal på morgonen har gått in med nyckel när han låg och sov i sin säng, trots att överenskommelsen är att de inte ska gå in i hans lägenhet med nyckel. Sofia kontakter personalen som berättar att de varit oroliga för John som under gårdagen uttryckte att livet kändes meningslöst. Personalen knackade och ringde på dörren innan de gick in. De ringde även på Johns telefon flera gånger utan att få något svar.

- **Vad kan Nära vård betyda för John?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för John?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Britta?

Nära vård
Östergötland

Britta 65 år bor hemma med stöd från hemtjänst. Hon larmar personalen flera gånger om dagen då hon ofta ramlar. Hon har en inomhusrollator som hon ofta glömmer bort. Hon vägrar plocka bort mattor eftersom hon tycker att ett hem utan mattor är kallt och tråkigt. Senaste gången hon ramlade gick det riktigt illa och hon bröt lårbenshalsen. Efter en tid på sjukhus planeras hon nu hem. Hon har under sjukhusvistelsen varit mycket svårmobiliserad och stundtals förvirrad.

- **Vad kan Nära vård betyda för Britta?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Britta?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Birger 85 år bor i eget hus på landet. Han är före detta jägare. Han är änklings sedan många år tillbaka och har inga närstående. Birger har insatser från kommunen i form av hemtjänst och hemsjukvård. Han har ett häftigt temperament och personal tycker att det är obehagligt att åka dit. Den främsta orsaken till att hemsjukvården kontaktas är att det är stopp i hans nefrostomi och han behöver ofta skickas in till sjukhuset vilket han avskyr.

- **Vad kan Nära vård betyda för Birger?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Birger?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Riita?

Nära vård
Östergötland

Riita 75 år har insatser från hemsjukvården två gånger/vecka i form av omläggning av ett omfattande bensår. Dock behöver hemsjukvården åka dit nästan dagligen för att lägga om såret, eftersom Riita själv pillar och tar bort omläggningen för hon tycker att den gör ont och känns obehaglig. Hon tycker också att det är väldigt trevligt att personalen kommer på besök varje dag. Hon har vid flera tillfällen varit inlagd på sjukhus för sitt bensår.

- **Vad kan Nära vård betyda för Riita?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Riita?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Fatima?

Nära vård
Östergötland

Fatima är 79 år. Hon bor tillsammans med sin make i en lägenhet centralt i kommunen. De har i nuläget inga insatser från kommunen utan all vård ges av regionen. Hon diagnostiserades med diabetes typ 2 för cirka tjugo år sedan. Hon har aldrig haft ordentlig kontroll på sitt blodsockervärde och har idag flera besvärliga komplikationer så som nervskador och försämrad blodcirkulation i fötterna. Fatimas största intressen i livet är att baka, laga mat och att dricka goda viner. Hon känner att det inte spelar någon roll att hennes blodsockervärden ligger inom referensområde då hon uttrycker att "Det är ändå försent" och "Jag får skylla mig själv".

- **Vad kan Nära vård betyda för Fatima?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Fatima?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Harald?

Nära vård
Östergötland

Harald 76 år bor ensam i en etta. Han röker ett paket cigaretter om dagen och är mestadels stillasittande. Förr var han en aktiv man med ett stort socialt umgänge. Hans närmast närstående är två söner som tycker att det är tufft att se att Harald har förändrats så mycket. De har kontaktat biståndshandläggare eftersom de vill få honom att flytta till ett särskilt boende, vilket Harald inte vill. Han drabbades i 50-årsåldern Alzheimers sjukdom. När hemtjänstpersonalen hjälper honom på toaletten upptäcker de ett stort trycksår i sacrum.

- **Vad kan Nära vård betyda för Harald?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Harald?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Ann-Marie?

Nära vård
Östergötland

Ann-Marie 86 år flyttade in till ett av kommunens särskilda boenden för ett år sedan. Hon har en dotter och två barnbarn som ofta kommer och hälsar på henne. Barnbarnen upplever att mormor har "försvunnit". När hon ställer sig på vågen visar den en viktnedgång på 12 kg sedan hon flyttade in på boendet.

- **Vad kan Nära vård betyda för Ann-Marie?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Ann-Marie?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Vera?

Nära vård
Östergötland

Vera 74 år har en demensdiagnos. Stig, hennes livskamrat, sköter trots det stora omvårdnadsbehovet henne i hemmet med stöd av hemtjänst och hemsjukvård. Vera har åkt på en infektion som påverkar henne mycket. Hon spottar ut sin medicin och får därför inte i sig antibiotikan, vilket gör att infektionen snabbt försämras. Stig tycker att personalen är alldeles för passiv och inte gör något. Risken är stor att Vera blir inlagd på sjukhus.

- **Vad kan Nära vård betyda för Vera?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Vera?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Anna?

Anna 72 år är ensamboende. Hon bor i en lägenhet på andra våningen utan hiss. Hon har nu kommit hem efter en höftfraktur och är ordinerad av en fysioterapeut att träna i trappor för att återvinna sin självständighet. Anna är väl införstådd med behovet av träning och har lärt sig hur den ska utföras. Träningen blir dock inte av då hon inte vågar utföra den ensam.

- **Vad kan Nära vård betyda för Anna?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Anna?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Tyra?

Nära vård
Östergötland

Tyra är 79 år bor i egen lägenhet. Hennes son kontakter hemsjukvården då han upplever Tyra förvirrad. Det är eftermiddag när sjuksköterska åker dit för bedömning. Sjuksköterskan delar sonens bedömning. Tyra har 38,2 grader i temperatur men i övrigt inga avvikande vitalparametrar. Sjuksköterskan försöker få tag på läkare för konsultation men utan framgång. Bedömningen blir att avvakta. Tyra har sitt sista besök från hemtjänsten klockan 20. När hemtjänsten kommer på morgonens besök hittar de henne allmänpåverkad i sin säng med en temperatur på nästan 40 grader. Hon skickas då till sjukhus med ambulans.

- **Vad kan Nära vård betyda för Tyra?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Tyra?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Judit 87 år har trygghetslarm och städhjälp sedan flera år. Hennes make som alltid haft ordning och skött det mesta i hemmet avled för några månader sedan. Hemtjänst har på senare tid noterat att det blivit mer stökigt i hemmet och att saker ligger på konstiga ställen. På vårdcentralen uteblir hon från ett inbokat återbesök. När Judit får en räkning för uteblivet besök, ber hon hemtjänstpersonal att läsa och förklara. Hon blir arg för att hon ska betala när hon anser att "hon ingenting har kostat".

- **Vad kan Nära vård betyda för Judit?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Judit?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Elsa?

Elsa 78 år kom idag hem från en sjukhusvistelse där hon legat inlagd för en svårbehandlad lunginflammation. Elsa väger 130 kg och är mestadels stillasittande och mycket begränsad i sin rörlighet. Hemtjänstpersonalen upplever att Elsa fortfarande är dålig och att hon inte skulle ha skickats hem från avdelningen. Elsa försämras snabbt och blir efter några dagar återinlagd på sjukhuset.

- **Vad kan Nära vård betyda för Elsa?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Elsa?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Vad är viktigt för Karin?

Nära vård
Östergötland

Karin 85 år har en stomi som sköts av en stomiterapeut på sjukhuset. Karin upplever att det är både psykiskt och fysiskt påfrestande att behöva ta sig till sjukhuset och frågar sin dotter om det inte finns någon som kan hjälpa henne med detta hemma istället.

Karin är en mycket social person som älskar umgänge. Hon besöker kommunens träffpunkter så ofta hon kan och orkar då det skänker henne levnadsglädje. På grund av att Karin tar sig till träffpunkterna anses hon inte kunna få insatser i hemmet avseende stomiskötsel.

- **Vad kan Nära vård betyda för Karin?**
- **Hur kan du/ni bidra till Nära vård för Karin?**
- **Hur kan vi utifrån den här eller liknande situationer arbeta förebyggande och proaktivt?**

Nära vård
Östergötland

Reflektionskort

Fokusförflyttningar



Från organisation till relation



För att uppnå Nära vård behöver vi flytta fokus från organisation till relation. Vi behöver utgå från individens förutsättningar, förmågor och behov och bidra till trygghet. Utgå från att relationer är centrala för kvalitet och effektivitet.

- Hur arbetar vi i vår verksamhet i förhållande till förflyttningen?

Från passiv mottagare till aktiv medskapare



För att uppnå Nära vård behöver vi låta individen vara en aktiv medskapare istället för passiv mottagare. Vi behöver skapa tillsammans med de vi är till för.

- Hur arbetar vi i vår verksamhet med att göra individen delaktig och ha större inflytande:
 - i sin egen vård?
 - i utveckling av verksamheten?

Från reaktiv till proaktiv och hälsofrämjande



Hälsofrämjande, förebyggande och proaktiva insatser är det mest hållbara arbetssättet. Vi behöver också skapa förutsättningar för självständighet, livskvalitet och jämlik hälsa.

- Hur arbetar vi i vår verksamhet med:
 - Hälsofrämjande?
 - Förebyggande och proaktiva insatser?
 - Ökad självständighet för individen?
 - Ökad livskvalitet?
 - Jämlik hälsa?

Från isolerade vård- och omsorgsinsatser till samordning utifrån personens fokus



Utgå från det bästa för individen i hela vård- och omsorgsprocessen. Främja gemensamt ansvarstagande och tillit. Skapa förutsättningar för jämlik vård och omsorg.

- Hur samverkar vi internt och med andra aktörer för att tillsammans möta upp individens behov som helhet?