

معلومات مربوط به راپور دادن موارد کودک‌آزاری به خدمات اجتماعی

افراد فعال در سکتور صحت و خدمات تداوی باید موارد کودک‌آزاری را راپور بدهند. اگر ما که در بخش تداوی فعالیت می‌کنیم تشخیص دهیم که طفلی مورد آزار قرار گرفته است یا در مواجهه آزار دیدن قرار دارد، باید طبق قانون آن مورد را به خدمات اجتماعی راپور دهیم.

خدمات اجتماعی ضمانت می‌دهد که شما به عنوان پدر/مادر/سرپرست و فرزندتان از حمایت و رهنمایی مورد ضرورت برخوردار شوید. کارمندان بخش خدمات درمانی باید به خدمات اجتماعی اعلام کنند که فامیل شما به حمایت و کمک ضرورت دارد. در این موارد ما همواره مصلحت طفل را در نظر می‌گیریم.

بعد از اعلام مورد کودک‌آزاری چی اتفاقی رخ می‌دهد؟

خدمات اجتماعی در جریان 24 ساعت وضعیت را بررسی می‌کند تا ببیند که آیا طفل به محافظت عاجل ضرورت دارد یا نه. اگر تشخیص داده شود که طفل در مواجهه با خشونت قرار دارد یا در شرایط خشن در فامیل زندگی می‌کند، تحقیقات عاجل شروع می‌شود.

خدمات اجتماعی معمولاً ارزیابی مقدماتی را ذریعه گفتگو با فامیل انجام می‌دهند. اگر تشخیص داده شود که طفل مورد آزار قرار گرفته است یا فامیل به کمک ضرورت دارد، تحقیقات آغاز می‌شود. تصمیم‌گیری درباره ضرورت تحقیقات به عهده خدمات اجتماعی است.

اگر تحقیقات انجام بگیرد، چی اتفاقی می‌افتد؟

اگر تحقیقات صورت بگیرد، خدمات اجتماعی بیشتر با دیگر افراد مرتبط، مثلاً مرکز خدمات تداوی اطفال، کودکان و مکتب به تماس می‌شود تا تصویر کامل‌تری از شرایط طفل و فامیل به دست آورد. با مرکز خدمات تداوی نیز تماس گرفته می‌شود. در این موارد، ما باید جزییات را نشر کنیم و قانون حریم خصوصی در اینجا اعمال نمی‌شود.

تحقیقات باید ظرف چند ماه به نتیجه برسد. تا آن زمان، خدمات اجتماعی درباره کمک و حمایت مورد ضرورت طفل و فامیل یا محافظت مورد ضرورت طفل تصمیم می‌گیرد.

اگر شما به عنوان پدر/مادر/سرپرست راضی باشید، نتیجه تحقیقات ممکن است به خدمات تداوی نیز اعلام شود.